

CONDITIONS GENERALES DE SERVICE **ESPRIT LIBRE**

1	OBJET	2
2	DEFINITIONS	2
3	ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE SERVICE	2
4	CONDITIONS D'ACCES AU SERVICE	2
4.1	CONDITIONS D'ACCES POUR LE PROPRIETAIRE	2
4.2	SUSPENSION D'ACCES AU SERVICE	3
4.3	KNOW YOUR CUSTOMER	3
5	LE SERVICE	3
5.1	DISPONIBILITE DU SERVICE	3
5.2	FONCTIONNEMENT DU SERVICE	4
5.2.1	Réservation de sa place en ESPRIT LIBRE	4
5.2.2	Conditions de prise en charge à respecter par le Propriétaire	4
5.2.3	Dépôt du véhicule	4
5.2.3.1	REFUS DE PRISE EN CHARGE PAR ZOTCAR	4
5.2.4	Gestion du véhicule par Zotcar	4
5.2.4.1	GESTIONS DES CONTRAVENTIONS	5
5.2.4.2	GESTION DES PANNES ET DES SINISTRES	5
5.3	DESACCORD SUR LE DIAGNOSTIC OU LES REPARATIONS DU GARAGISTE	5
5.3.1	Restitution du véhicule	5
5.3.1.1	DOMMAGES SIGNALÉS	5
5.3.1.2	VÉHICULE PAS EN ÉTAT D'ÊTRE REMIS	6
6	CONDITIONS TARIFAIRES ET REGLEMENT	6
6.1	PAIEMENT SECURISE	6
6.2	FRAIS FIXES	6
7	RESPONSABILITES DU PROPRIETAIRE	6
8	RESPONSABILITES DE ZOTCAR	6
9	IMPOTS ET TAXES	7
9.1	LE RELEVÉ ANNUEL	7
9.2	LES RECETTES ANNUELLES SONT INFÉRIEURES A 70 000 €	7
9.3	LES RECETTES ANNUELLES DÉPASSENT LES 70 000 €	7
10	NEWSLETTER ET COURRIERS D'INFORMATIONS	7
11	PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	7
12	SIGNATURE NUMÉRIQUE	7
13	DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL	7
13.1	NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES	7
13.2	TRAITEMENT DES DONNÉES	8
13.3	COOKIES	8
14	RESILIATION	8
15	ATTRIBUTION DE LA JURIDICTION	8
16	MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION	8

1 OBJET

Le site internet ZOTCAR.com ainsi que les autres noms de domaines associés (ZOTCAR.fr, ZOTCAR.re) et les applications mobiles ZOTCAR sont la propriété de la société ZOTCAR, Société par Actions Simplifiée, immatriculée au RCS de Saint-Denis (Réunion) sous le n° 819 286 154, au capital de 7463 euros. ZOTCAR offre un service de mise en relation qui leur permet la recherche et la location de véhicules entre particuliers.

Les présentes Conditions Générales de Service (CGS) ont pour objet de définir les modalités, les obligations et les conditions dans lesquelles les utilisateurs accèdent et utilisent les services de ZOTCAR.

2 DEFINITIONS

Les termes ci-dessous auront la signification suivante :

- **ZOTCAR** : désigne la Société par Actions Simplifiées ZOTCAR, immatriculée au RCS de Saint-Denis (Réunion) sous le n° d'identification unique 819 286 154, au capital de 7463 euros ainsi que l'ensemble des services et le site internet et les applications mobiles ZOTCAR.
- **Membre** : désigne une personne physique ou morale qui utilise ZOTCAR et qui est inscrite et qui a accepté les présentes Conditions Générales de Services
- **Véhicule** : désigne un véhicule automobile, de moins de 3,5 Tonnes, à quatre roues, de moins de 13 ans et de moins de 160 000kms inscrit sur ZOTCAR.
- **Flotte** : désigne l'ensemble des véhicules inscrits sur ZOTCAR.
- **Franchise** : somme maximale à la charge du Locataire en cas d'incident.
- **Location** : désigne la prestation de location d'un Véhicule entre un Locataire et un Propriétaire.
- **Locataire** : désigne un membre **de plus de 21 ans, titulaire d'un permis de conduire en cours de validité et conforme à la réglementation française, obtenu il y a plus de 2 ans**, qui souhaite réserver un véhicule sur ZOTCAR afin d'en être le conducteur principal.
- **Propriétaire** : désigne un membre qui souhaite louer un véhicule dont il est Propriétaire sur ZOTCAR.
- **Incident** : désigne un dommage matériel ou corporel, panne, vol, accident survenu pendant la période de location du véhicule.
- **Conducteur supplémentaire** : personne physique de plus de 21 ans, titulaire d'un permis de conduire en cours de validité et conforme à la réglementation française, obtenu il y a plus de 2 ans, mentionné au contrat de location et autorisé à utiliser le véhicule loué sous la responsabilité du Locataire.
- **Panne** : Défaillance mécanique, électrique, électronique, hydraulique, survenue en l'absence de tout choc, rendant impossible l'utilisation du véhicule dans le respect de la réglementation en vigueur. La crevaison, la panne ou l'erreur de carburant, l'enfermement des clés sont assimilés à une panne.
- **CGU** : conditions générales d'utilisation de location
- **CGS** : conditions générales de Service
- **Client** : souscripteur à l'offre ESPRIT LIBRE
- **Dommage accidentel** : les dommages subis après un choc avec un tiers clairement identifié, une voiture, une moto, un scooter ou une caravane, etc. ou les dommages accidentels sans un tiers identifié – arbre, vandalisme, choc et collision contre un objet, etc.
- **Dommage non-accidentel** : tous dommages résultants de l'usure de la voiture (exemple : poignée cassée, clés abimées) ; résultant à un défaut de la voiture (problème de jauge d'essence, verrouillage centralisé ; compresseur du climatiseur etc.).

3 ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE SERVICE

L'acceptation des présentes Conditions Générales de Service se fait sous forme d'une case à cocher lors de l'inscription à l'offre ESPRIT LIBRE et constitue la preuve que le membre a pris connaissance et a approuvé les présentes conditions.

Le Client ne peut bénéficier des services de la plateforme que sous réserve d'acceptation des CGS.

ZOTCAR se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, en tout ou partie des CGS. Les Membres sont invités à consulter régulièrement les présentes CGS afin de prendre connaissance des changements éventuels effectués. L'utilisation du site par les Propriétaires, constitue l'acceptation par ces derniers des modifications apportées aux CGS.

ZOTCAR utilise comme intermédiaire de paiement le service MangoPay et l'acceptation des présentes Conditions Générales de Services inclut l'acceptation des CGU de MangoPay.

4 CONDITIONS D'ACCES AU SERVICE

Les fonctionnalités suivantes sont accessibles à tous 24h/24 et 7j/7 :

- Recherche de véhicules et accès à une liste limitée des véhicules inscrits sur ZOTCAR
- Consultation de la fiche d'information d'un véhicule
- Accès aux différentes informations présentes sur le site ZOTCAR présentant le service.

Toutes les autres fonctionnalités nécessitent une inscription et leur accès est soumis aux conditions décrites ci-dessous :

4.1 CONDITIONS D'ACCES POUR LE PROPRIETAIRE

Le Propriétaire doit remplir les conditions suivantes :

- Être âgé d'au moins 18 ans ;
- Être inscrit sous sa véritable identité et avoir fourni une véritable adresse de son domicile. ZOTCAR se réserve le droit de demander à tout moment un justificatif d'identité ;
- Avoir fourni un numéro de téléphone sur lequel le Propriétaire est joignable ;
- Ne pas avoir créé plusieurs comptes membres ;
- Avoir accepté les présentes CGS.

Le Propriétaire peut inscrire uniquement les véhicules pour l'offre ESPRIT LIBRE :

- Dont il est le seul Propriétaire (tel qu'indiqué sur la carte grise) ou dont il peut justifier une autorisation écrite du Propriétaire.
- Au nom d'une société de crédit ou leasing si le nom du signataire du contrat de crédit ou leasing y est mentionné et qu'il est identique à celui de la personne désignée en qualité de Propriétaire au contrat de location ZOTCAR ;
- Assurés à son nom au minimum au tiers par une assurance toute l'année et dont le contrôle technique est à jour et réalisé selon la réglementation en vigueur.
- Dits normaux ayant la mention « VP » sur la carte grise, de moins de 3.5T et, à quatre roues, **de 0 à 8 ans** inclus d'un kilométrage maximal **de 100 000 km**, dont la puissance fiscale est inférieure à 14CV et dont la valeur neuve est inférieure ou égale à 60 000 €.
- Dont il possède un double des clés.

Le Propriétaire ne peut pas inscrire les véhicules :

- Dits de luxe et de sports tels que : Aston Martin, Bentley, Bugatti, de Tomaso, Ferrari, Hummer, Lamborghini, Maserati, Porsche, Rolls-Royce, Subaru...
- 2 roues, quads, camping-car, voitures, véhicules de société.
- Transformés ou ayant subi des modifications moteur notamment pour améliorer les performances du véhicule.

ZOTCAR se réserve le droit d'accepter ou de refuser un véhicule pour des raisons techniques.

4.2 SUSPENSION D'ACCES AU SERVICE

Dans le cas où le Membre a communiqué des informations erronées, ZOTCAR se réserve le droit sans préavis ni indemnité de suspendre l'accès au service à ce Membre.

4.3 KNOW YOUR CUSTOMER

ZOTCAR pourra demander une pièce d'identité valide au Propriétaire à tout moment.

ZOTCAR informera alors le Propriétaire de communiquer une photocopie d'une pièce d'identité valide par mail le plus rapidement possible. Les paiements seront suspendus temporairement tant que la pièce d'identité ne sera pas vérifiée par notre prestataire MangoPay.

ZOTCAR ne peut être tenu responsable en cas de retard de paiement.

5 LE SERVICE

Le Service ESPRIT LIBRE comprend les fonctionnalités suivantes :

Pour les Clients :

- Inscription et mise en ligne d'un véhicule
- la prise en charge par un voiturier ZOTCAR du véhicule du Client dans les conditions précisées à ci-après
- les locations du véhicule pendant son absence ;
- état d'avancement de la réservation
- le transfert du véhicule du Client par l'agent de location jusqu'au parking de ZOTCAR si nécessaire ;
- le déplacement du véhicule chez le prestataire de nettoyage si nécessaire ;
- la remise en main au Client de son véhicule à son arrivée par un voiturier ZOTCAR dans les conditions précisées à l'article 6.4 ci-après.

Mais aussi :

- Récapitulatif de la réservation
- Messagerie privée à disposition du Locataire et du Propriétaire
- Souscription par ZOTCAR à une assurance tous risques (MAIF) qui prend le pas sur l'assurance du Propriétaire durant la durée de la location. Cette assurance bénéficie au Locataire et au Propriétaire.
- Assistance 0km 24h/24 et 7j/7 pendant la durée de la location et véhicule de remplacement en cas de sinistre
- Paiement en ligne sécurisé
- Contrat type de location (obligatoire pour finaliser une location)

Le Client est informé que :

- les véhicules hors gabarit (longueur supérieure à 5 mètres et/ou largeur supérieure à 2 mètres), pick-up sont susceptibles de ne pas être acceptés par les voituriers au moment de leurs prises en charge.
- les véhicules ne respectant pas les conditions d'inscription (moins de 13 ans et moins de 160 000 kms) sont susceptibles de ne pas être acceptés par les agent de location au moment de leurs prises en charge.

Le Client certifie qu'il est Propriétaire, ou utilisateur dûment autorisé du véhicule qu'il remet à ZOTCAR et qu'il dispose des assurances, contrôle technique à jour, selon les conditions requises par la Loi.

5.1 DISPONIBILITE DU SERVICE

Le site et le service sont accessibles 24h/24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou survenance d'un évènement hors du contrôle ou de la volonté de ZOTCAR.

Le Membre est parfaitement informé que le site ZOTCAR et par conséquent le service peut être interrompu à tout moment, sans préavis et sans qu'une quelconque indemnité soit due au Propriétaire ou au Locataire.

ZOTCAR n'est en aucun cas responsable de la non-réalisation d'une location en cas d'indisponibilité du site ou d'une partie du site. ZOTCAR s'engage à procéder aux opérations nécessaires au rétablissement du site et du service dès qu'il en a connaissance.

5.2 FONCTIONNEMENT DU SERVICE

5.2.1 Réservation de sa place en ESPRIT LIBRE

Le Propriétaire inscrit et indique les caractéristiques et le descriptif de son véhicule. Il indique la période souhaitée et ajoute des photos du véhicule. Le véhicule est désormais inscrit sur le site mais il n'est pas visible auprès des utilisateurs.

Afin de valider son inscription sur le site, le propriétaire doit envoyer une copie de sa carte grise en la téléchargeant sur le site ZOTCAR.com. Une fois réceptionnée et validée par ZOTCAR (mail de confirmation), le véhicule est en ligne.

L'inscription du véhicule pour l'offre ESPRIT LIBRE sera confirmée et le véhicule sera visible pour les locations.

Sans envoi de la carte grise, l'inscription du véhicule ne sera pas validée et ZOTCAR ne prendra pas le véhicule en charge.

5.2.2 Conditions de prise en charge à respecter par le Propriétaire

Le véhicule doit être remis obligatoirement

- avec le plein
- propre intérieur et extérieur,
- avec le triangle et gilet de sécurité
- avec l'assurance et le contrôle technique à jour
- fourni avec leurs produits d'entretien (lave glace, huile, liquide de refroidissement etc.).
- avec un dispositif de roue de secours (roue, cric, kit anti-crevaison, antivols, etc.).

Si celui-ci n'est pas équipé, toutes interventions de la part du locataire ou de ZOTCAR seront facturées automatiquement au propriétaire au dépôt du véhicule.

Si le nécessaire pour effectuer les niveaux n'est pas fourni dans le véhicule lors de la prise en charge, ZOTCAR ne pourra intervenir et par conséquent le propriétaire sera tenu pour responsable.

De même, toute rayure supplémentaire ne sera pas prise en charge pour manque de visibilité en cas de véhicule donné sale, de nuit ou lors de pluie.

Le véhicule doit être vidé de tous effets personnels appartenant aux clients y compris la carte grise qui est à conserver par le client. ZOTCAR ne pourra être tenu responsable si des effets laissés à l'intérieur sont perdus par les locataires ou en cas de disparition.

Quelques jours avant le début de la gestion par ZOTCAR, le Propriétaire recevra son contrat de gestion qu'il devra signé numériquement.

5.2.3 Dépôt du véhicule

Le jour du dépôt du véhicule, le client se rend aux locaux de ZOTCAR.

L'agent de location et le Propriétaire font le tour du véhicule et signent l'état des lieux numériquement pour la prise en charge de la voiture qui sera automatiquement transmis au Propriétaire par e-mail.

Sans retour de la part du propriétaire, sous 24 heures, l'état des lieux sera automatiquement validé.

A savoir que si l'état des lieux se fait de nuit ou dans des conditions sans bonne visibilité (pluie, véhicule sale etc.), l'état des lieux de gestion sera automatiquement complété par le premier état des lieux de début de location.

L'agent de location dépose le Propriétaire à l'aéroport grâce à la navette Zotcar.

5.2.3.1 REFUS DE PRISE EN CHARGE PAR ZOTCAR

ZOTCAR se réserve le droit de refuser le véhicule en cas de :

- Non-respect des conditions (véhicule plus de 100 000 kms et plus de 8 ans).
- Véhicule donné sur réserve
- Véhicule pas en état d'être loué (pneus lisses, contrôle technique pas à jour etc.)
- Véhicule trop sale pour être loué
- Non acceptation de l'état des lieux,
- Pas d'assurance,
- Pas de contrôle technique,
- Pas de présence de roue de secours.

En cas de refus par ZOTCAR, le Propriétaire devra prendre ces dispositions afin d'assurer la garde de son véhicule mais en aucun cas ZOTCAR ne pourra être tenu responsable.

Si le Propriétaire ne peut récupérer son véhicule qui est hors conditions, ZOTCAR facturera le Propriétaire des frais de gardiennage à hauteur de 10 € TTC / par jour de présence du véhicule dans le parking de ZOTCAR.

5.2.4 Gestion du véhicule par Zotcar

Pendant l'absence du Client, ZOTCAR gère les locations pour le compte du Propriétaire. ZOTCAR se charge donc de :

- Acceptation des demandes de locations ;
- Livraison des véhicules si nécessaire ;
- État des lieux de locations début et fin.

En cas de pénalités par le Locataire, ZOTCAR appliquera ces frais conformément aux CGU de locations et reversera la somme due au Propriétaire.

De même, ZOTCAR a automatiquement la main sur les tarifs afin de d'optimiser les locations. **Celui-ci pourra être baissé ou augmenter à tout moment par ZOTCAR.**

5.2.4.1 GESTIONS DES CONTRAVENTIONS

Toute contravention entraîne des frais de pénalités fixes de 20 € appliqués au Locataire (10 € sont adressés au Propriétaire et 10 € sont reversés à ZOTCAR).

Toute contravention reçue par le Propriétaire liée à location doit être envoyée par e-mail à l'adresse hello@zotcar.com.

ZOTCAR se chargera de la contestation et enverra un justificatif au Propriétaire.

En aucun cas ZOTCAR ne peut être tenu responsable en cas de majoration de la contravention si le Propriétaire ne la transmet pas à temps.

5.2.4.2 GESTION DES PANNES ET DES SINISTRES

En cas de pannes pendant une location, le véhicule est automatiquement remorqué chez le concessionnaire par l'assurance de ZOTCAR.

En cas de pannes, hors location, le véhicule est remorqué chez le garagiste le plus proche du lieu de la panne.

Les conditions de gestion des pannes et sinistres sont les mêmes que dans les CGU de ZOTCAR.

Néanmoins, en cas de panne due à l'usure du véhicule (et n'étant pas du fait d'une mauvaise utilisation par le locataire) nécessitant des réparations pendant l'absence du Propriétaire, Zotcar se chargera de suivre les directives du Propriétaire énoncé sur le Contrat de gestion.

Dans le cas où un diagnostic payant doit être réalisé, celui-ci sera totalement à la charge de Propriétaire.

Sont considérées comme pièce d'usure (cette liste est non-exhaustive) :

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| - Batterie, alternateur, | - La climatisation ; |
| - Plaquette de frein ou garnissage, | - Condensateur de climatisation ; |
| - Chaîne ou courroie de distribution, | - Intérieur de porte ; |
| - Disque ou tambour, | - Mécanisme de vitre ; |
| - Éclairage (feux, phares, ampoules) | - Corde de plage arrière ; |
| - Embayage ; | - Capitonage. |

Si le Propriétaire souhaite être contacté il a alors 24h pour indiquer s'il accepte ou refuse la réparation.

En cas d'accord, ZOTCAR transmettra la facture au propriétaire, une fois la réparation effectuée. Cette facture sera majorée de 10 % pour frais de dossiers.

En cas de retour négatif du Propriétaire, celui-ci devra récupérer son véhicule dès que possible.

10 € de frais de gardiennage seront facturés au Propriétaire par jour de présence du véhicule dans le parking de ZOTCAR si celui-ci est présent ou des frais de gardiennage facturés par le garage où est stocké le véhicule sur la période où celui-ci y est effectivement immobilisé.

En cas de non réponse par le Propriétaire après ce délai, ZOTCAR se réserve le droit d'engager les réparations du véhicule. Le Propriétaire devra alors rembourser intégralement ZOTCAR dans les plus brefs délais.

5.3 DESACCORD SUR LE DIAGNOSTIC OU LES REPARATIONS DU GARAGISTE

ZOTCAR intervient comme conseiller. En aucun cas ZOTCAR ne pourra être tenu de responsable dans le diagnostic d'un véhicule ou sa réparation.

En cas de désaccord sur le montant de réparations, le Propriétaire pourra faire remorquer le véhicule dans le garage de son choix. Les frais de remorquage seront alors à sa charge.

En cas de désaccord sur les conditions de réparations de son véhicule, le Propriétaire pourra missionner un expert de son choix à sa charge afin de mettre en cause la réparation du garagiste.

5.3.1 **Restitution du véhicule**

Au jour de restitution prévu au contrat, l'agent de location récupère le Propriétaire à l'aéroport grâce à la navette ZOTCAR.

Le véhicule est restitué au Propriétaire avec le même niveau de carburant et le même niveau de propreté intérieur et extérieur que ceux indiqués sur l'état des lieux de départ.

Si des réserves sont à formuler par le Propriétaire, elles devront être portées sur l'état des lieux. En l'absence de réserve par le Propriétaire et dès restitution du véhicule, la période de gestion de véhicule par ZOTCAR est considérée comme terminée, aucune réclamation ne pourra être prise en compte après cette signature. De même aucun ajout supplémentaire ne pourra être signalé après que la gestion soit terminée.

En cas de changement de date et d'heure de la restitution par rapport à celle convenue lors de la remise du contrat, le client devra en informer ZOTCAR par quelque moyen que ce soit en respectant un délai de 24 heures avant la date et heure de restitution prévue initialement.

5.3.1.1 DOMMAGES SIGNALÉS

En cas de dommages signalés, une comparaison sera faite avec les différents état des lieux réalisés pendant la période de gestion ainsi que les photos prises en début de gestion.

Toute rayure supplémentaire sur une pièce déjà signalée ou sur un véhicule sale sur le contrat en début de gestion ne sera pas pris en considération.

ZOTCAR interviendra uniquement pour les dommages accidentels.

Tout autre dommage non accidentel (usure, portière, panne, mécanisme de vitre, corde de plage arrière, batterie...) ne pourra en aucun cas être pris en charge par ZOTCAR, ni par l'assurance de ZOTCAR.

5.3.1.2 VÉHICULE PAS EN ÉTAT D'ÊTRE REMIS

Dans le cas où la fin de gestion se termine et que le véhicule n'est pas en état d'être remis à son propriétaire, ZOTCAR mettra à disposition un véhicule de remplacement en fonction de ses disponibilités au Propriétaire pour une durée maximum de :

- 7 jours en cas de panne ;
- 14 jours en cas d'accident.

6 CONDITIONS TARIFAIRES ET REGLEMENT

Le Propriétaire reçoit 50% de la location hors options.

Les locataires peuvent souscrire à 3 options afin de les ajouter à la location.

- L'option rachat partiel de franchise à 5 € par jour. Cette somme est automatiquement reversée à l'assurance. Aucune commission n'est perçue par ZOTCAR et par le Propriétaire.
- L'option kilométrage illimité à 5€ par jour. 50% de la somme est reversée au Propriétaire.
- L'option Navette Aéroport à 40€. Si cette option est réalisée par ZOTCAR, la somme est totalement perçue par ZOTCAR.

6.1 PAIEMENT SECURISE

Le règlement est effectué directement au Client par virement bancaire 3 jours après la fin de la location.

Pour cela le Propriétaire doit ajouter son RIB dans son profil ainsi que sa pièce d'identité valide.

6.2 FRAIS FIXES

En cas de véhicule non conforme, ces frais peuvent être facturés au client en cas de non-respect en début de gestion.

- 1 barre de carburant manquante : 10 €
- Voiture sale extérieur : 20 €
- Voiture sale intérieur : 20 € .

7 RESPONSABILITES DU PROPRIETAIRE

Le Propriétaire

- autorise ZOTCAR à faire usage de son véhicule dans le cadre strict et exceptionnel des trajets nécessaires aux locations et aux nettoyages et à modifier le tarif journalier de location de son véhicule afin d'optimiser toutes ces locations.
- atteste que son véhicule est couvert par son assurance personnelle, en cas d'incidents, en dehors des périodes de locations.
- s'engage à fournir sa vignette d'assurance avant l'expiration de celle-ci. Toutes contraventions reçues pour ce motif sera donc automatiquement transmis au propriétaire.
- Fournir son attestation d'assurance ou de contrôle technique. ZOTCAR suspendra automatiquement les locations une fois que le Propriétaire est mis au courant. De même 10 € / jour de présence de gardiennage seront facturées jusqu'à transmission de la vignette d'assurance ou récupération de la voiture par le propriétaire.
- adressera les contraventions à temps à ZOTCAR afin qu'elles soient contestées.

8 RESPONSABILITES DE ZOTCAR

ZOTCAR

- décline toute responsabilité en cas de panne du véhicule quelle qu'elle soit.
- décline toute responsabilité relative aux bagages et effets personnels qui demeureraient dans les véhicules laissés en garde ; aux dommages de toute nature pouvant survenir durant la prestation (bris de glaces, vol, incendie...) ainsi que toutes responsabilités relatives aux impacts, rayures, chocs sur les portières, pouvant survenir durant la durée du contrat. En cas de cyclone, inondation et tout autre dégât lié à des causes naturelles, ZOTCAR se décharge de toute responsabilité concernant les dégâts occasionnés sur le véhicule du client. C'est donc l'assurance de ce dernier qui couvrira ces dégâts.
- ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des détériorations, altérations, dégradations du véhicule quelles qu'elles soient si celles-ci ont une cause antérieure à la prise en charge. En ce sens, si le véhicule est déposé dans un état ne pouvant nécessiter une inspection exacte de son état (sale ou état des lieux réalisé de nuit), ZOTCAR ne pourra être tenu responsable de rayures non signalées sur l'état des lieux de départ.
- ne peut être tenu responsable si les dégradations, altérations ou dégradations résultent de cas de force majeure, d'un vice propre du véhicule ou du vieillissement (casse de pièce car usure etc.).
- ne peut garantir un nombre de jours de location minimum au Propriétaire ni un montant minimum de revenus mais procédera à toutes les modalités nécessaires à chaque location (acceptation, communication avec le locataire, échange de clés, gestion des contrats de locations, états des lieux, nettoyage...).
- ne pourra être responsable d'un incident qui aurait lieu hors des périodes de location.
- gère les locations, les états des lieux, à la place du Propriétaire pendant la période définie et assure le gardiennage sécurisé du véhicule lorsque celui-ci n'est pas loué.

9 IMPOTS ET TAXES

Les Membres sont informés que tout revenu tiré des services proposés sur la plateforme ZOTCAR.com peuvent faire l'objet d'une imposition ou d'une taxation. Les Membres sont seuls responsables de leurs déclarations fiscales et sociales liées à l'utilisation de la plateforme.

9.1 LE RELEVÉ ANNUEL

Conformément au décret 2016-126 du 2 février 2017, ZOTCAR a mis à disposition pour cela sur le profil de chaque propriétaires la possibilité de télécharger ce justificatif à tout moment récapitulant les sommes brutes perçues par via la plateforme et le nombre de transactions réalisées.

Le Propriétaire peut déclarer ses revenus perçus grâce à la location dans deux grandes catégories :

- BIC (Bénéfices Industriels et Commerciaux) pour une activité à titre habituel et pour son propre compte qui vous permet de bénéficier d'une déduction des charges et du barème fiscal.
- BNC (Bénéfices Non Commerciaux) pour toute autre activité ne rentrant pas dans la catégorie des BIC et qui serait éventuellement occasionnelle.

9.2 LES RECETTES ANNUELLES SONT INFÉRIEURES A 70 000 €

Le Propriétaire a le choix entre deux régimes fiscaux :

- Le régime micro-BIC (le plus simple, recommandé si vous n'êtes pas un professionnel), qui comprend un abattement pour frais automatique de 50%.
- Le régime réel, plus complexe, adapté à une activité professionnelle : vous déclarez vous-même vos charges, et l'abattement est fait sur cette base. Il est plus précis mais plus exigeant.

9.3 LES RECETTES ANNUELLES DÉPASSENT LES 70 000 €

Si vos recettes annuelles sont supérieures à 70 000€, vous êtes automatiquement rattaché au régime réel.

Pour plus d'informations sur vos obligations sociales: cliquer [ici](#).

Pour plus d'informations sur vos obligations fiscales : cliquer [ici](#).

10 NEWSLETTER ET COURRIERS D'INFORMATIONS

En acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation, le Membre accepte de recevoir par email, par courrier ou téléphone :

- Les offres promotionnelles ZOTCAR
- Les newsletters et autres informations relatives au développement du service et aux nouvelles fonctionnalités
- Le Membre a la possibilité de se désinscrire de l'ensemble des newsletters et courriers d'information en nous adressant une demande par mail à hello@zotcar.com

11 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

ZOTCAR est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents aux éléments textuels, graphiques, sonores, vidéographiques, logiciels ou de toute autre nature composant le service, notamment la marque ZOTCAR, à l'exception des informations renseignées par les Membres. Le site ZOTCAR.com et les applications mobiles ZOTCAR sont la propriété de la SAS ZOTCAR. Toute reproduction même partielle est subordonnée à l'autorisation préalable et écrite de la SAS ZOTCAR.

12 SIGNATURE NUMÉRIQUE

La signature manuscrite sur support électronique (tablette, smartphone, etc.) apposée par les Membres lors d'un contrat de location de ZOTCAR ou contrat de gestion est admise conformément à la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000.

La signature valide l'état des lieux et permet de débiter ou de terminer une location ou une gestion.

13 DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

ZOTCAR est le responsable de traitement, au sens de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, dite « loi Informatique et Libertés », mis en œuvre à partir des données à caractère personnel relatives aux Membres, collectées dans le cadre de l'accès à la Plateforme.

En cette qualité, ZOTCAR s'engage à respecter les dispositions de la loi « Informatique et Liberté » (loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée) qui lui sont applicables.

13.1 NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de l'utilisation des Services par un Membre, ZOTCAR peut être amené à collecter et traiter les données suivantes : civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, date et numéro de permis de conduire, marque, année, modèle du Véhicule et n° de carte grise pour les Propriétaires de Véhicules, date d'inscription.

ZOTCAR collecte et traite également via les connexions au Site ou lors des appels au Service Client, les informations suivantes relatives aux Membres : périodes de disponibilité, de location des Véhicules, nombre de réservations de Véhicules, nombre de véhicules utilisés, prix payé par location, en totalité, nombre de véhicules sinistrés s'il y a lieu, points de départ, d'arrivée et durée et distance autorisée des trajets, données de connexion et navigation sur le Site, historique des échanges entre les Membres.

Les données bancaires sont collectées et traitées par la plateforme MangoPay et son partenaire Payline. ZOTCAR conserve uniquement les données suivantes :

IBAN et BIC pour les Propriétaires
Alias à 4 chiffres de la carte bancaire utilisée, type de carte et date d'expiration
Identifiants de l'utilisateur, du « wallet » et de la carte bancaire sur MangoPay

13.2 TRAITEMENT DES DONNEES

Les données à caractère personnelles sont collectées avec l'objectif de permettre aux Membres de bénéficier des services proposés par ZOTCAR au sein du Site et notamment pour :

- Fournir ses Services ;
- Personnaliser, évaluer, améliorer ses Services à l'avantage des Membres ;
- Informer les Membres sur ses Services et ceux de ses partenaires ;
- Assister les Membres dans des situations très spécifiques telles qu'un incident.

ZOTCAR précise aux Membres que l'ensemble des informations traitées qui pourraient être utilisées sur le site et dans le cadre des services seront hébergées sur des serveurs situés dans l'Union Européenne dans un espace dédié à ZOTCAR.

Les données collectées sont destinées à ZOTCAR. Elles peuvent être transmises aux sociétés sous-traitantes auxquelles ZOTCAR fait appel dans le cadre de l'exploitation des Services. Elles peuvent également être transmises en cas de besoin pour l'exploitation des services aux partenaires d'assurance et d'assistance MAIF.

13.3 COOKIES

ZOTCAR conserve l'historique des connexions de ses Membres et peut suivre la navigation des Membres grâce à des cookies.

A ce titre, le membre déclare accepter la possibilité pour ZOTCAR d'utiliser la technique des cookies ou toute autre technique assimilée ou similaire permettant de tracer la navigation des membres.

Conformément à la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 les Membres disposent d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui les concernent à l'adresse : hello@ZOTCAR.com.

14 RESILIATION

ZOTCAR peut à tout moment et de plein droit retirer l'accès au site et suspendre la gestion d'un client en cas de :
suspicion d'une utilisation frauduleuse du compte de l'utilisateur ;
suspicion de fraude à l'assurance ;
voiture non conforme à ZOTCAR ;
un Membre contourne le site ZOTCAR.com ;
un Membre a un comportement irrespectueux envers un autre Membre ou envers le personnel de ZOTCAR.

Toute violation de l'une quelconque des dispositions des Conditions Générales ainsi que toute fraude constatée (exemple: usurpation d'identité, détournement de carte bancaire, impayés, vol de véhicule, accidents ou dommages répétés ou volontaires, mauvais comportement, etc.) par ZOTCAR pourra donner lieu à l'inscription du profil sur notre liste d'exclusion. Les Membres inscrits sur la liste d'exclusion ne pourront plus louer ou mettre en location un véhicule sur la plateforme ZOTCAR.com.

15 ATTRIBUTION DE LA JURIDICTION

En cas de litige afférent auxdites conditions générales et au contrat en faisant l'objet, il sera soumis aux seuls Tribunaux compétents dans le ressort de la prestation, à savoir ceux de la Cour d'appel de Saint-Denis de La Réunion.

16 MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

ZOTCAR se réserve le droit à sa seule discrétion, à tout moment et sans préavis, de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Service.

La modification prendra effet immédiatement après la mise en ligne des nouvelles CGS que tout Membre reconnaît avoir préalablement consultées.

Les présentes CGS annulent et remplacent toute version antérieure.

Dernière mise à jour : 07/04/2020.